

保険業界のデジタルリゼーション〜欧州の事例から⑤

革命児 Beesafe社

業界最速見積算出ソリューション

ソラーズ コンサルティング ダグラス・シャムウェイ氏

車両保有者の生年月日と車両ナンバー。その2項目を入力すれば即座に自動車保険の見積もりを入手することができる。ポーランドのワルシャワに拠点を置くBeesafe社は、デジタルを駆使した究極のCX(カスタマーエクスペリエンス)を追求する中で、保険の見積もり取得から加入までのプロセスを大幅に短縮することに成功した。デジタル・ネイティブ世代をターゲットに、適切な商品を適切なタイミングで提供できるような、導入するテクノロジーやアジャイルでのプロジェクトマネジメントにも徹底的にこだわっている。ポーランドのみにとどまらず、CEE(Central and Eastern Europe)中欧(東欧)地域における業界のゲームチェンジャーとしての地位を確立しつつある同社の、イノベーションへのこだわりをカタチにするための取り組みとその成功要因を追う。

Beesafe社について

Beesafe社は、VIG(ウイーン保険グループ)とそのグループ会社Compensa社との保険会社発ジョイントスタートアップで、車両保険と自動車第三者賠償責任保険(MOD/MTPL)を主力商品に、



【ダグラス・シャムウェイ氏】ソラーズ・コンサルティング社方

高度なCXを可能にするIT基盤

2項目の入力で自動車保険の見積から加入まで

それ単体でB2B2C向けの提供も開始している。見積もり取得後はモバイルで加入手続きまで行うことができ、保険証券は端末に保存される。これで、従来の紙ベースだった加入後の諸手続きやFNOI(初回損害通知)のプロセスも簡易化される。

短期間でガイドワイア導入

プロジェクト初期からのビジネスサイドの関与

プロジェクト成功の鍵

ところで、MVPアプローチはしばしば、スピードを重視するあまり質の低下を招いたり、各サイクルの目先のリリースに集中するあまりプロジェクト全体の流れを見失ってしまったり、という危険性がある。この畏れは、両社共にアジャイル・マインドセットを備えた人材を有していたことが非常に有利に働いたといえる。

Beesafe社のプロジェクト成功には、VIGグループの強力なバックアップや、スタートアップ企業でレガシーシステムや古い組織の確執に縛られることなく、革新的な人材と技術を一新から新しく獲得できたことも大きく関係している。近年、このように伝統的な保険会社が新たなスタートアップの設立やインシニアテック企業の買収を通じて、斬新な商品やサービスを創出する例が、世界各国で見られるようになってきた。日本で大手生損保会社の少額短期保険子会社設立または買収が増えているのも、まさにこの例といえる。

ポーランドの主要自動車保険で見積もり取得に提供される情報の平均数は18項目である。対してBeesafe社では、車両保有者の生年月日と車両ナンバーのたった2項目で即座に見積もり結果を取得することができる。保険料は、取得可能なあらゆるデータ、保険補償基金(UG)と運輸局の電子データベース(CEPIK)とのAPI接続から得た分析モデルを用いて算出される。このポーランド業界ナンバーワン的高速見積もり算出ソリューションは、

サービスの反映する仕組みを構築した。

ガイドワイア実装プロジェクトの中で最短記録となった。非常にタイトなスケジュールとコロナ禍で完全遠隔作業という大きな制約を乗り越えられた成功要因を挙げる

①明確に定義されたビジネス目標と成功基準

②80%の機能がOOTB(Out of the box)で実装

③MVPアプローチ

④Beesafe社

⑤MVPアプローチ

⑥顧客の望む

⑦業界初のサービス創出

⑧成し遂げた。

⑨おわりに

⑩後

⑪の

⑫関

⑬心

⑭事

⑮だ

⑯ら

⑰の

⑱関

⑳心

㉑事

㉒だ

㉓ら

㉔の

㉕関

㉖心

㉗事

㉘だ

㉙ら

㉚の

㉛関

㉜心

㉝事

㉞だ

㉟ら

㊱の

㊲関

㊳心

㊴事

㊵だ

㊶ら

㊷の

㊸関

㊹心

㊺事

㊻だ

㊼ら

㊽の

㊾関

㊿心

1 事

2 だ

3 ら

4 の

5 関

6 心

7 事

8 だ

9 ら

10 の

11 関

12 心

13 事

14 だ

15 ら

16 の

17 関

18 心

19 事

20 だ

21 ら

22 の

23 関

24 心

25 事

26 だ

27 ら

28 の

29 関

30 心

31 事

32 だ

33 ら

34 の

35 関

36 心

37 事

38 だ

39 ら

40 の

41 関

42 心

43 事

44 だ

45 ら

46 の

47 関

48 心

49 事

50 だ

51 ら

52 の

53 関

54 心

55 事

56 だ

57 ら

58 の

59 関

60 心

61 事

62 だ

63 ら

64 の

65 関

66 心

67 事

68 だ

69 ら

70 の

71 関

72 心

73 事

74 だ

75 ら

76 の

77 関

78 心

79 事

80 だ

81 ら

82 の

83 関

84 心

85 事

86 だ

87 ら

88 の

89 関

90 心

91 事

92 だ

93 ら

94 の

95 関

96 心

97 事

98 だ

99 ら

100 の

101 関

102 心

103 事

104 だ

105 ら

106 の

107 関

108 心

109 事

110 だ

111 ら

112 の

113 関

114 心

115 事

116 だ

117 ら

118 の

119 関

120 心

121 事

122 だ

123 ら

124 の

125 関

126 心

127 事

128 だ

129 ら

130 の

131 関

132 心

133 事

134 だ

135 ら

136 の

137 関

138 心

139 事

140 だ

141 ら

142 の

143 関

144 心

145 事

146 だ

147 ら

148 の

149 関

150 心

151 事

152 だ

153 ら

154 の

155 関

156 心

157 事

158 だ

159 ら

160 の

161 関

162 心

163 事

164 だ

165 ら

166 の

167 関

168 心

169 事

170 だ

171 ら

172 の

173 関

174 心

175 事

176 だ

177 ら

178 の

179 関

180 心

181 事

182 だ

183 ら

184 の

185 関

186 心

187 事

188 だ

189 ら

190 の

191 関

192 心

193 事

194 だ

195 ら

196 の

197 関

198 心

199 事

200 だ

201 ら

202 の

203 関

204 心

205 事

206 だ

207 ら

208 の

209 関

210 心

211 事

212 だ

213 ら

214 の

215 関

216 心

217 事

218 だ

219 ら

220 の

221 関

222 心

223 事

224 だ

225 ら

226 の